



Pressemitteilung Juli 2020

## Staats- und Universitätsbibliothek (SuUB) Bremen mit Best-Practice Preis für Informationskompetenz ausgezeichnet

Unter dem Motto „Die sich selbst erklärende Bibliothek – Informationskompetent werden durch Nutzung von Diensten – ganz nebenbei“ gewann die Bremer Staats- und Universitätsbibliothek dieses Jahr den ersten Platz im gemeinsamen Best-Practice Wettbewerb der beiden Verbände dbv (Deutscher Bibliotheksverband) und VDB (Verein Deutscher Bibliothekarinnen und Bibliothekare).

Der **Best-Practice-Wettbewerb Informationskompetenz** wird seit 2014 jährlich von der gemeinsamen Kommission Informationskompetenz des dbv und dem VDB ausgeschrieben. Hier können bundesweit Bibliotheken ihre innovativen Dienstleistungen vorstellen.

Mit diesem Preis werden besonders vorbildliche Konzepte ausgezeichnet, die sich zur Nachnutzung in anderen Bibliotheken eignen.

Dieses Jahr wurde besonderer Wert auf die Förderung von Informationskompetenz jenseits der klassischen Schulungen gelegt.

Der Beitrag der SuUB mit dem Titel „Sie sind meine Heldin des Tages“ (Zitat aus einer Dankesmail) beschreibt die direkte Hilfestellung, wenn Nutzer\*innen einen Online-Titel der Bibliothek nicht aufrufen können. Per Knopfdruck werden alle benötigten Informationen an ein Service-Team der SuUB übergeben, das sich direkt mit dem Problem befasst, Korrekturen veranlasst und schnelle individuelle Antworten mit Lösungsvorschlägen zurück schickt. Auf diese Weise ist ein direkter Austausch mit den Nutzer\*innen möglich, können weitere Rechercheempfehlungen vermittelt und Fehler im Katalog behoben werden. Allein im April 2020 wurden 406 Anfragen beantwortet.

Die positiven Rückmeldungen der Nutzer\*innen und die Auszeichnung der Berufsverbände freut das Service-Team und alle Mitarbeiter\*innen der SuUB sehr und motiviert zu einer Ausweitung der Funktion auf weitere Angebote im Bibliothekskatalog. „Ich bin begeistert von den innovativen Ideen und dem Engagement unseres Teams“ sagt Maria Elisabeth Müller, Direktorin der SuUB.

### **Kontakt und weitere Informationen**

Anke Winsmann, Referentin für Öffentlichkeitsarbeit der Staats- und Universitätsbibliothek Bremen

<http://www.suub.uni-bremen.de>

Tel. 0421/218-59572

E-Mail: [oeffentlichkeitsarbeit@suub.uni-bremen.de](mailto:oeffentlichkeitsarbeit@suub.uni-bremen.de)